

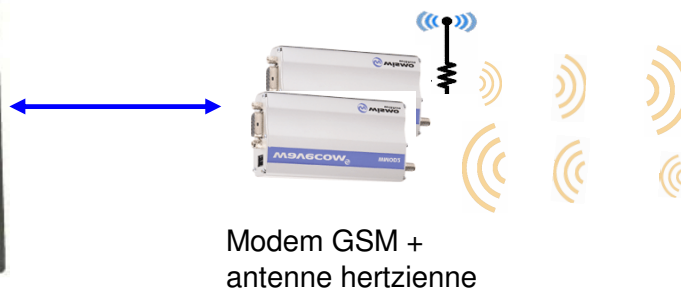
gestion des alertes par GSM

Avec seulement un modem GSM au siège, facilitez le travail de vos équipes mobiles.

Envoyer vos ordres de missions à vos techniciens sur leur GSM par **SMS**:

- ✓ Intervention à effectuer
- ✓ Coordonnées du client
- ✓ **Type** d'intervention
- ✓ Saisie de l'**acceptation ou non** de l'intervention
- ✓ Saisie de la **fin** d'intervention (date/heure/statut)

Interface WinSav



Modem GSM +
antenne hertzienne



En option, possibilité d'utilisation par synthèse vocale interactive

Les avantages au siège depuis winsav...

- Envoi de l'alerte par SMS depuis une demande d'intervention **sans devoir saisir de message texte** au technicien
- Suivi de l'avancement des statuts par couleurs en **temps réel** :
 - Intervention **urgente avec limite** sous 1h, 2h, 3h...
 - Intervention **acceptée, refusée, en cours, en attente...**
- Historique des traitements:
 - Consultation par technicien, journée, période,...
 - **N° du bon d'intervention**, heure et date de début/fin,...
- Accusé de réception

Gestion SMS

Suivi des Interventions

Agence: Toutes Du 16/01/2007 Au 23/01/2007 Action: EN COURS Nb Eng: Tous

Sélection: Technicien Statut: TOUS

Prio	Status	Contrat	N° BI	Limite Int.	D.Appel	D.inter	Heure	T.Hor	Nom	Ville	Tech	Réf
1	URGENT	C2000/06	7 745	15/01/2007-19h47	15/01/2007	16/01/2007	15.47	16A18	BENOIS	PARIS	LEROY	
2	APPEL		7 751		10/01/2007	16/01/2007	16.03	14A16	FORREST	PARIS	JEAN	
3	APPEL	C2000/32	7 759		10/01/2007	16/01/2007	16.24	10A12	RTP	PARIS	ALEX	
4	APPEL	C2000/11	7 755		15/01/2007	16/01/2007	18.12	10A12	BADIN	PARIS	LEMARCHAN	
5	APPEL		7 752		15/01/2007	16/01/2007	18.00	16A18	FONCIERE	PARIS	CLAUDE	
6	APPEL		7 761		15/01/2007	16/01/2007	09.15	14A16	RICHARD	PARIS	VILLIER	
7	APPEL		7 760		16/01/2007	16/01/2007	12.20	16A18	DURAND	PARIS	LEMARCHAN	
8	APPEL	C2000/12	7 756		16/01/2007	16/01/2007	08.15	10A12	LAVALLETTE	PARIS	CORTES	
9	APPEL	C2000/08	7 750		16/01/2007	16/01/2007	12.12	16A18	LONGUEAU	PARIS	JOEL	
10	APPEL	C2000/08	7 721		16/01/2007	16/01/2007	16.49	16A18	LONGUEAU	PARIS	LUC	
11	APPEL	C2000/28	7 753		16/01/2007	16/01/2007	10.00	16A18	THONON	PARIS	LEMARCHAN	
12	APPEL	C2000/29	7 781		12/01/2007	18/01/2007	18.20	14A16	VILLERUE	PARIS	DEMO	
13	PLANIF	C2000/06	7 757	10/01/2007-20h14	10/01/2007	16/01/2007	16.14	10A12	WAHNICH	MAISONS ALFORT	ALAIN	
14	PLANIF	C2000/12	7 758		10/01/2007	16/01/2007	16.14	10A12	LAVALLETTE	PARIS	DUPONT	
15	PLANIF	C2000/09	7 736		15/01/2007	18/01/2007	18.02	14A16	BENONY	PARIS	DEMO	
16	PLANIF		7 790		18/01/2007	18/01/2007	16.42	16A18	FONCIERE	PARIS	DEMO	
17	PLANIF	C2000/08	7 742		19/01/2007	19/01/2007	18.02	J	LEROY	PARIS	BENOIT	
18	PLANIF	C2000/11	7 737		20/01/2007	20/01/2007	18.02	J	BADIN	PARIS	LEMARCHAN	
19	PLANIF	C2000/17	7 739		20/01/2007	20/01/2007	18.02	14A16	BENOIS	PARIS	CLAUDE	
20	PLANIF	C2000/04	7 741		20/01/2007	20/01/2007	18.02	08A10	GUIMARD	PARIS	LEROY	
21	PLANIF	C2000/12	7 740		20/01/2007	20/01/2007	18.02	J	LAVALLETTE	PARIS	LEROY	
22	PLANIF	C2000/06	7 776	12/01/2007-14h42	12/01/2007	21/01/2007	10.42	08A10	BENOIS	PARIS	DEMO	

Détail Légende

Status	Couleur
ATTENTE	
PLANIF	
SMS ENVOIE	
URGENT	
FIN	

Synchronisation En cours